

# Общественные слушания по проекту Отчета

## ПРОТОКОЛ-РЕЗЮМЕ

### Общественных слушаний по Отчету о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год

Общественные слушания по проекту Отчета о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год состоялись 26 апреля 2013 года с 16:00 до 18:00 по адресу: г. Москва, Большой Николо-воробинский пер., 9/11.

Перед встречей участники общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

— программа общественных слушаний;

- список участников;
- проект Отчета о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год;
- презентационные материалы по темам:
  - «Молодежная и социальная политика ОАО «ФСК ЕЭС»;
  - «Экологическое воздействие ОАО «ФСК ЕЭС»: управление, результативность, планы».

### В мероприятии приняли участие следующие представители заинтересованных сторон:

#### Представители учебных заведений:

— Болдышев Игорь Викторович, исполнительный директор НП «КОНЦ ЕЭС»;

— Востоков Вадим Юрьевич, директор инновационно-технологического центра Московского физико-технического института (государственного университета);

— Гречихин Вячеслав Александрович, проректор по учебной работе Национального исследовательского университета «Московский энергетический институт»;

— Князев Евгений Анатольевич, директор центра университетского менеджмента Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»;

— Кузнецов Олег Николаевич, директор Института электроэнергетики работе Национального исследовательского университета «Московский энергетический институт»;

— Мищеряков Сергей Васильевич, генеральный директор НП «КОНЦ ЕЭС».

#### Представители профсоюзных и молодежных организаций:

— Земнухов Сергей Васильевич, председатель профкома студентов Национального исследовательского университета «Московского энергетического института».

#### Представители отраслевых организаций:

— Бурдин Александр Алексеевич, начальник управления по регулированию социально-трудовых отношений в электроэнергетике Объединения РаЭЛ;

— Замосковский Аркадий Викторович, генеральный директор Объединения РаЭЛ.

#### Представители экспертного и делового сообщества:

— Епихина Светлана Борисовна, член рабочей группы «КСО и Устойчивое развитие» Агентства стратегических инициатив;

— Митяшин Владимир Геннадьевич, аудитор ЗАО «Бюро Веритас Русь»;

— Савлюк Елена Николаевна, директор информационного управления международного центра под эгидой ЮНЕСКО «Устойчивое энергетическое развитие».

— Федорец Александр Григорьевич, директор АНО «Институт безопасности труда».

#### Внутренние стейкхолдеры:

— Вагина Наталья Леонидовна, главный специалист Департамента взаимодействия с клиентами и рынком ОАО «ФСК ЕЭС»;

— Крутов Юрий Валерьевич, ведущий специалист исполнительного аппарата ОАО «ФСК ЕЭС» (г. Москва);

— Титова Елена Владимировна, главный эксперт Департамента реализации экологической политики ОАО «ФСК ЕЭС»;

— Черноусов Сергей Александрович, начальник отдела эксплуатации ЛЭП ОАО «ФСК ЕЭС»;

— Чистяков Алексей Дмитриевич, начальник отдела Департамента подстанций ОАО «ФСК ЕЭС».

#### Представители государственных органов власти:

— Замыслов Алексей Дмитриевич, заместитель директора департамента оперативного контроля и управления в электроэнергетике Министерства энергетики РФ.

#### Представители экологических организаций:

— Зубакина Елена Владимировна, исполнительный директор Союза охраны птиц России;

— Книжников Алексей Юрьевич, руководитель программы по экологической политике топливно-энергетического комплекса Всемирного фонда дикой природы (WWF) России;

— Очагов Дмитрий Михайлович, заведующий лабораторией заповедного дела ВНИИ Охраны природы.

#### Ведущий:

— Наквасин Сергей Юрьевич, руководитель бизнес-направления «Отчетность» ГК «Да-Стратегия».

### I. Открытие общественных слушаний

Ведущий слушаний, руководитель бизнес-направления «Отчетность» ГК «Да-Стратегия» Наквасин С.Ю., ознакомил участников с регламентом Общественных слушаний. Он сообщил, что ожидается выступление трех представителей ОАО «ФСК ЕЭС» с докладами по существенным темам Отчета: о реализации жилищной и молодежной политики и об управлении воздействием на экологию. Наквасин С.Ю. пояснил изменения в программе: вместо начальника

Департамента стратегических коммуникаций ОАО «ФСК ЕЭС» Михайлова О.М. докладчиком по ключевым темам Отчета за 2012 год была объявлена менеджер проекта по социальной отчетности ОАО «ФСК ЕЭС» Лукс Н.Ю.

Ведущий обозначил задачу Общественных слушаний – собрать предложения заинтересованных сторон к раскрытию информации в тексте Отчета за 2012 год и к деятельности ОАО «ФСК ЕЭС» в 2013 году. Затем слово было передано Лукс Н.Ю.

## II. Ключевые темы и особенности Отчета о социальной ответственности и корпоративной устойчивости ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год (доклад Лукс Н.Ю.)

Менеджер проекта по социальной отчетности ОАО «ФСК ЕЭС» **Лукс Н.Ю.** назвала основные цели Отчета о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ФСК ЕЭС» за 2012 год. Отчет, по её словам, в первую очередь оформляет и структурирует статистику и индикаторы в сфере управления человеческим капиталом, противодействия конфликтам интересов и других сферах устойчивого развития, а также обеспечивает прозрачность и подотчетность Компании относительно широкого круга тем и проблем, значимых для заинтересованных сторон.

Затем докладчиком были представлены основные параметры Отчета. По уже сложившейся традиции при его подготовке Компания ориентируется на лучшие практики и международные рекомендации в области нефинансовой отчетности: используются стандарты GRI (G 3.1) и AA1000 SES, проводится диалог с заинтересованными сторонами, а также общественные слушания по проекту Отчета.

Ключевыми темами Отчета за 2012 год являются управление человеческим капиталом и противодействие коррупции в ОАО «ФСК ЕЭС».

Отчет состоит из 10 глав и 6 приложений. Структура документа преемственна по отношению к тексту Отчета за 2011 год, что облегчает возможность сопоставления данных.

В заключение Лукс Н.Ю. сформулировала задачи Общественных слушаний:

- формирование общих с заинтересованными сторонами представлений о результативности Компании в области устойчивого развития;
- оперативное реагирование Компании на вопросы, значимые для заинтересованных сторон;

- обеспечение условий для общественного заверения и нефинансового аудита Отчета, в т.ч. условий оценки уровня подотчетности и качества взаимодействия с заинтересованными сторонами.

После завершения доклада представителям заинтересованных сторон была дана возможность задать вопросы.

**Митяшин В.Г.:** Какая версия GRI будет использоваться?

**Наквасин С.Ю.:** GRI G 3.1.

## III. Молодежная и социальная политика ОАО «ФСК ЕЭС» (доклад Киндяшовой О.С.)

Начальник Департамента социальных программ ОАО «ФСК ЕЭС» **Киндяшова О.С.** представила заинтересованным сторонам основные результаты реализации жилищной и молодежной политик ОАО «ФСК ЕЭС».

Основная цель жилищной политики Компании – привлечение и удержание персонала, играющего ключевую роль в надежном электроснабжении потребителей и в повышении надежности работы Единой национальной электрической сети.

В реализации жилищной политики было выделено 3 направления:

- формирование фонда служебного жилья и предоставление из него квартир работникам;
- корпоративное содействие в приобретении жилья работниками в собственность;
- компенсация затрат работников на аренду жилья.

В завершении первой части доклада Киндяшова О.С. рассказала о планах Компании по реализации жилищной политики в 2013 году и отметила, что планы и обязательства ОАО «ФСК ЕЭС» в данной сфере, утвержденные в Отчете за 2011 год (об объемах финансирования программ содействия в приобретении жилья и компенсации затрат на его аренду, а также об акценте на обеспечении





жильем молодых специалистов), были выполнены в полном объеме.

Вторая часть доклада была посвящена молодежной политике. В 2012 году ОАО «ФСК ЕЭС» действовало в рамках соглашений с 51 учебным заведением, из которых 14 являются средними специальными. С участием студентов и преподавателей данных учебных заведений были проведены следующие мероприятия:

- производственные практики;
- стажировки преподавателей на объектах ОАО «ФСК ЕЭС»;
- разработка совместных учебных программ;
- участие специалистов ОАО «ФСК ЕЭС» в учебном процессе;
- «День знаний»;
- привлечение вузов к совместной научно-исследовательской работе;
- конкурс научно-технической и справочной литературы по электроэнергетике;
- конкурс студенческих работ по тематике магистральных электрических сетей.

В заключении докладчиком были озвучены основные результаты по взаимодействию с вузами и планы Компании по развитию студенческих строительных отрядов.

После завершения доклада представители заинтересованных сторон задали несколько вопросов.

**Князев Е.А.:** Участвует ли ОАО «ФСК ЕЭС» в разработке профессиональных стандартов?

**Киндяшова О.С.:** Да, но ответственным за это направление является Департамент управления персоналом.

**Гречихин В. А.:** Какие механизмы поддержки студентов в регионах России использует Компания?

**Киндяшова О.С.:** Поддержка осуществляется адресно, касается обучения в вузах (как в форме оплаты обучения, так и социальных гарантий, льгот). Решения о поддержке принимаются в филиалах Компании.

**Болдышев И.В.:** Будет ли в ОАО «Россети» продолжена жилищная политика ОАО «ФСК ЕЭС»?

**Киндяшова О.С.:** Да, в Компании сформулирована такая задача.

**Бурдин А.А.:** Сколько сотрудников нуждается в улучшении жилищных условий? Как осуществляется взаимодействие между нуждающимися в жилье и менеджментом Компании? Есть ли в Компании Совет молодых специалистов?

**Киндяшова О.С.:** Жилищная политика ОАО «ФСК ЕЭС» – инструмент решения производственных и кадровых задач, хотя и имеет социальную значимость. Жилищная программа финансируется из прибыли, и, безусловно, Компания помогает работникам, не имеющим собственного жилья, решать этот вопрос. Но при этом не ставит перед собой задачу обеспечить жильем абсолютно всех сотрудников.

Совета молодых специалистов в Компании нет, но есть планы по его созданию.

#### IV. Экологическое воздействие ОАО «ФСК ЕЭС»: управление, результативность, планы (доклад Леонова Н.Н.)

Начальник Департамента реализации экологической политики ОАО «ФСК ЕЭС» **Леонов Н. Н.** начал свой доклад с описания цели и задач экологической политики Компании.

Экологическая политика в ОАО «ФСК ЕЭС» была принята в 2008 году. Ее основная цель – повышение уровня экологической безопасности, рост инвестиционной привлекательности Компании за счет обеспечения надежной и экологически безопасной транспортировки энергии по электрическим сетям.

У экологической политики 2 основные задачи:

- содействие снижению негативного воздействия предприятий электрических сетей на окружающую среду за счет реализации технических мероприятий;

— создание организационных механизмов для совершенствования методических подходов, стандартов, инструкций, внедрения системы экологического менеджмента не только в исполнительном аппарате, но и в филиалах.

Далее докладчик представил информацию о выполнении Программы по реализации экологической политики ОАО «ФСК ЕЭС» на 2011-2013 годы. В соответствии с данным документом Компания внедряет Систему экологического менеджмента во всех филиалах. Эта деятельность должна быть успешно завершена к 2016 году.

В МЭС Востока проводится профилактика аварийных отключений при транспортировке электроэнергии, которые могут случаться при гнездовании аистов на опорах ЛЭП. Для аистов создаются искусственные гнезда. За весь период эксплуатации линии электропередач МЭС Востока не было ни разу отмечено гибели данных птиц, занесенных в Красную книгу.

ОАО «ФСК ЕЭС» внедряет передовое, инновационное оборудование при строительстве новых и реконструкции существующих подстанций, которое способно в условиях мегаполиса высвободить достаточно большие объемы землепользования. Кроме того, в Компании также идет замена решетчатых опор на многогранные стальные, которые позволяют сократить ширину лесополос, тем самым минимизировать площадь вырубки деревьев.

В заключение Леонов Н.Н. представил основные планы Программы реализации экологической политики Компании на 2013 год. В их числе: дальнейшая утилизация оборудования, содержащего трихлордифенилы; внедрение нового оборудования, безопасного с экологической точки зрения; дальнейшее внедрения системы экологического менеджмента в филиалах Компании. Компания планирует продолжить проводящиеся исследования воздействия на

биоразнообразие на особо охраняемых природных территориях и реализацию программ по обучению руководителей и сотрудников принципам экологической безопасности, обращению с отходами производства.

После завершения доклада представителям заинтересованных сторон была дана возможность задать вопросы.

**Зубакина Е.В.:** Что такое интеллектуальная сеть?

**Ведущий:** В приложении №2 к Отчету есть информация по инновационному развитию ЕНЭС, и там содержатся дополнительные сведения по этому вопросу.

**Очагов Н.Н.:** Вы хотите, чтобы дальневосточный аист не гнезвился в определенных местах опор или чтобы он ушел с этих опор?

**Леонов Н.Н.:** В Компании было принято решение по созданию искусственных поддерживающих устройств на опорах. Уже существующие гнездовья дальневосточного аиста были перенесены на вновь созданные специализированные площадки. Чтобы воспрепятствовать повторному гнездованию аистов на опасных участках опор, используются специальные виды проволочных заграждений.

**Бурдин А.А.:** Как происходит процесс утилизации отходов в Компании, соответствуют ли подрядчики Компании, утилизирующие ее отходы, международным экологическим стандартам?

**Леонов Н.Н.:** ОАО «ФСК ЕЭС» не обладает лицензией на транспортировку отходов. У Компании заключены договора со специализированными подрядчиками, которые занимаются утилизацией, во всех регионах. Данная услуга приобретается на конкурсной основе. В МЭС Юга и в МЭС Северо-Запада требование соответствия международным экологическим стандартам включено в договоры.

## V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

### Предложения к тексту Отчета за 2012 год:

#### от высших учебных заведений:

- Предоставить информацию о деятельности по разработке профессиональных стандартов (Князев Е.А., НИУ ВШЭ).
- Раскрыть информацию о взаимодействии Компании с вузовским научным сообществом, с коллегиальными органами управления университетов, с экспертными советами при вузах-партнерах (Князев Е.А., НИУ ВШЭ).
- Описать механизмы поддержки студентов в регионах России – оплата обучения, социальные льготы, пр. (Гречихин В.А., НИУ МЭИ).
- Раскрыть информацию о стипендиальных программах Компании для студентов (Гречихин В.А., НИУ МЭИ).

#### от отраслевых организаций:

- Указать, сколько сотрудников нуждается в улучшении жилищных условий и как осуществляется взаимодействие между нуждающимися в жилье и менеджментом Компании (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).
- Раскрыть информацию о том, как происходит процесс утилизации отходов в Компании и соответствуют ли подрядчики, утилизирующие отходы, международным экологическим стандартам (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).
- Отразить в Отчете результаты исследования удовлетворенности работников ОАО «ФСК ЕЭС» работодателем с указанием применявшихся механизмов исследования (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).
- Предоставить информацию о том, как решаются конфликты в трудовом коллективе Компании (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).

— Добавить в Отчет информацию о коэффициенте внутреннего замещения кадров и производительности труда (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).

— Раскрыть информацию о Фонде оплаты труда (Бурдин А.А., Объединение РаЭЛ).

#### от экологических организаций:

- Раскрыть статистику гибели птиц, связанную с деятельностью ОАО «ФСК ЕЭС» (Зубакина Е.В., Союз охраны птиц России).
- Указать методику расчета косвенных выбросов парниковых газов (Книжников А.Ю., WWF).
- Представить полную информацию обо всех компенсационных мероприятиях в разделе «Основные показатели воздействия на окружающую среду» в пункте «Воздействие на растительный и животный мир, почву и грунты» (Книжников А.Ю., WWF).
- Повысить информативность разделов, связанных с биоразнообразием, ООПТ и гибелью птиц (Книжников А.Ю., WWF).
- Раскрыть подробнее тему «Влияние на биоразнообразие» раздела «Инициативы Компании в области охраны окружающей среды» (Очагов Д.М., ВНИИприроды).

#### от экспертного и делового сообщества:

- Указать, что ОАО «ФСК ЕЭС» понимает под устойчивым развитием (Епихина С.Б., АСИ).
- Изменить главу 5, учитывая, что устойчивое развитие Компании связано, в первую очередь, с производственной деятельностью, обеспечением электроэнергией и надежным электроснабжением (Епихина С.Б., АСИ).
- Исключить ссылки на Отчет 2011 года. Если изменений по сравнению с предыдущим Отчетом не произошло, писать «Принципы, раскрытые в Отчете 2011 года, не изменились, Компания продолжает им следовать» (Епихина С.Б., АСИ).

- Более подробно раскрыть тему взаимодействия с потребителями: как используются результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя в управлении, какие данные исследований включаются в показатели (Епихина С.Б., АСИ).
- Более подробно раскрыть подходы менеджмента по каждому аспекту деятельности Компании (Епихина С.Б., АСИ).

#### Предложения к деятельности ОАО «ФСК ЕЭС» в 2013 г:

- Продолжать работу по разработке профессиональных стандартов (Князев Е.А., НИУ ВШЭ; Гречихин В.А., НИУ МЭИ; Епихина С.Б., АСИ).
- Представлять Проект Отчета участникам Общественных слушаний не менее чем за неделю до мероприятия (Книжников А.Ю., WWF; Зубакина Е.В., Союз охраны птиц России; Гречихин В.А., НИУ МЭИ).
- Создавать при вузах центры повышения квалификации и подготовки персонала (Гречихин В.А., НИУ МЭИ; Востоков В.Ю., МФТИ).
- Осуществлять поддержку студентов Компанией в виде стипендиальных программ (Гречихин В.А., НИУ МЭИ).
- Расширить заказы ОАО «ФСК ЕЭС» на вузовские НИОКР (Гречихин В.А., НИУ МЭИ).
- Разработать и приступить к реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами от экологических организаций (Книжников А.Ю., WWF).
- Заполнить разделы Отчета, посвященные влиянию на виды, занесенные в Красную книгу, на биоразнообразии, особенно на особо охраняемых природных территориях. (Зубакина Е.В., Союз охраны птиц России, Книжников А.Ю., WWF).

#### VI. Завершение Общественных слушаний

В заключение слушаний представители менеджмента ОАО «ФСК ЕЭС» высказали свое отношение к предложениям заинтересованных сторон.

Начальник Департамента социальных программ ОАО «ФСК ЕЭС» О.С. Киндяшова поблагодарила стейкхолдеров за замечания и отметила, что большинство предложений заинтересованных сторон к разделам Отчета в части жилищной и молодежной политики будут учтены.

Начальник Департамента реализации экологической политики ОАО «ФСК ЕЭС» Н.Н. Леонов также поблагодарил всех участников мероприятия и пообещал дополнить информацией разделы Отчета, связанные с реализацией экологической политики Компании, и учесть все замечания и пожелания заинтересованных сторон, высказанные в ходе Общественных слушаний.